

Kwaliteitsstatuut GGZ –Psychologiepraktijk InaOost

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

- *Psychologiepraktijk Ina Oost*
- *Esmoreitplein 12, 2531 EH Den Haag*
- *0628466591*
- *info@inaoost.nl*
- *KvK nr. 55180752*
- www.inaoost.nl
- *BIG-registratie: 19008077825*
- *AGB-code praktijk: 94059359/AGB-code zorgverlener 94011735*

2. Werkzaam in:

De generalistische basis-ggz

3. Aandachtsgebieden

- Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht:
 - Angststoornissen
 - Stemmingsstoornissen
 - Stoornissen in de impulsbeheersing
 - Persoonlijkheidsstoornissen
 - Somatoforme stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

- Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden:
Drs I.A. Oost

5. Professioneel netwerk

- Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder (aanvinken)
 - Huisartsenpraktijk(en)
 - Collegapsychologen en -psychotherapeuten
 - GGZ-instellingen

Samenwerkingsafspraken

- Ik ben lid van de coöperatie Psyzorg Hoflanden, een netwerk van Vrijgevestigde Psychologenpraktijken binnen de regio Den Haag, Delfland, Westland, Oostland en Nieuwe Waterweg Noord, werkzaam binnen de Generalistische BasisGGZ en de Specialistische GGZ. Psyzorg Hoflanden vormt samen met de ketenpartners een professioneel netwerk binnen de GGZ.
 - Ik werk binnen mijn professionele netwerk het meest, frequent, samen met:
 - Mevr. J. Hagedaars GZ-psycholoog
 - Mevr. L. van Mil, Klinisch psycholoog
 - Mevr. G. Westland, Psychotherapeut
 - Mevr. M. Klazinga, psychiater
 - Dhr. M. Kattemölle, psychiater
 - Huisartsencentrum Moerwijk, Den Haag
 - Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat frequente professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft. Toelichting:
 1. Indien tijdens de behandeling een medicatievraag naar voren komt, dan wordt psychiater mevr. M. Klazinga of dhr. M. Kattemölle, geconsulteerd.
 2. Indien medicamenteuze behandeling gewenst blijkt gedurende de behandeling wordt dit verzoek eerst met de huisarts besproken, indien doorverwijzing naar een psychiater gewenst is worden bovenstaande psychiaters geadviseerd.
- Tijdens mijn afwezigheid in verband met ziekte of vakantie wordt de praktijk waargenomen door mevr. drs. G. Westland of dhr. Drs C. Dedei. Indien ik niet op korte termijn ruimte heb om nieuwe patiënten aan te nemen, verwijs ik de patiënt naar de website van Psyzorg Hoflanden, www.psyzorghoflanden.nl voor een lijst met collega praktijken in de buurt.
3. Indien ik niet over een gewenste expertise beschik, adviseer ik de patiënt een collega die wel deze expertise heeft middels mijn netwerk binnen Psyzorg Hoflanden.
 4. Tijdens de behandeling vindt indien nodig overleg plaats met de huisarts of de POH-GGZ.
- Patiënten kunnen buiten kantooruren gedurende avond/nacht/weekend/crises telefonisch contact opnemen met huisarts/huisartsenpost
 - **Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg:**

Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars:

- **DSW zorgverzekeraar**, Stad Holland zorgverzekeraar, InTwente zorgverzekeraar
- **CZ-OHRA-Delta Lloyd**
- **Uvit**: VGZ zorgverzekeraar, IZZ zorgverzekeraar, IZA zorgverzekeraar, Zorgverzekeraar UMC, Univé Zorg, VGZ Cares
- **Zilveren kruis**: Zilveren Kruis Achmea Zorgverzekeringen, OZF Achmea Zorgverzekeringen, Interpolis Zorgverzekeringen, FBTO Zorgverzekeringen, AGIS zorgverzekeringen, Avero Achmea Zorgverzekeringen, Nedaco B.V./Caresco B.V., IAK Volmacht B.V., Aevitae B.V., Turien&co. Assuradeuren.
- **Multizorg**: PNO zorg, VvAA zorgverzekering, ONVZ zorgverzekeraar, De Amersfoortse Verzekeringen, DITZO zorgverzekering, BeterDichtbij, Salland Zorgverzekeringen, Hollandzorg, Energiek, Salland ZorgDirect, Zorg en Zekerheid Zorgverzekeraar, Caresco

(ASR ziektekosten), IAK Volmacht (ASR Ziektekosten), Aevitae (ASR ziektekosten), Turien&Co (ASR ziektekosten).

- o **Menzis:** Azivo, Anderzorg.
- o **De Friesland verzekering**

6. Behandeltarieven

- o Ik heb de informatie over tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk: www.inaoost.nl/vergoeding-en-kosten
- o Ik hanteer voor niet-verzekerde zorg het volgende tarief overig product, vastgesteld door de NZa, het ovp-tarief: www.inaoost.nl/vergoeding-en-kosten
- o Ik hanteer voor zelfbetalers het volgende tarief: www.inaoost.nl/vergoeding-en-kosten
- o Ik hanteer de volgende voorwaarden voor no-show: www.inaoost.nl/vergoeding-en-kosten
- o Mijn tarief voor no show -als de patiënt de sessie niet tijdig heeft afgezegd- bedraagt € 50,-

7. Kwaliteitswaarborg

- Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging:
 - o Intervisie (zie bijlage)
 - o Visitatie (NIP: 26 augustus 2016, certificaat nog niet binnen, opvraagbaar)
 - o Bij- en nascholing
 - o Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden
 - o De beroepscode van mijn beroepsvereniging.

8. Klachten en geschillen regeling

- o Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij de klachtencommissie NVGzP en de klachtenregeling is hier te vinden: <http://www.nvgzp.nl/nvgzp-klachtenregeling>
- o Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij de NVGzP bemiddelaar en de geschillenregeling is hier te vinden: <http://www.nvgzp.nl/nvgzp-klachtenregeling>

9. Regeling bij vakantie en calamiteiten

- o Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij:
Sensim, praktijk voor psychotherapie en coaching
 - Mevr. G. Westland, Psychotherapeut, tel. 06-44242122
 - Van Aremborgelaan 86, 2274 BW VOORBURG
 - E-mail: info@sensim.nl
 - Website: www.sensim.nl
- o Transculturele Psychologiepraktijk Inzicht **Cihad Dedei**
 - Schalk Burgerstraat 274
 - 2572 TE Den Haag
 - Tel: 06-18860710
 - info@tp-inzicht.nl

- Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten: *ja*

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

10. Wachtijd voor intake en behandeling

- Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via de *website* www.inaoot.nl/aanmelding en kunnen deze telefonisch opvragen.

11. Aanmelding en intake

- De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld:
U kunt zich telefonisch of via e-mail aanmelden. Er wordt dan contact met u opgenomen door de behandelaar, mevr. Ina Oost, GZ-psycholoog. Met u wordt telefonisch of via de e-mail besproken of behandeling bij psychologiepraktijk Ina Oost geïndiceerd is. Dan wordt er een intakegesprek gepland.
- Ik verwijst de patiënt terug naar de verwijzer, indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid): *ja*

12. Diagnostiek

De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door:

Generalistische basis GGZ

Kwalificatie	Omschrijving
---------------------	---------------------

- 9401	<i>GZ-psycholoog, mevr. I.A. Oost 19008077825</i>
--------	---

- Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol? *Nee*

Behandeling

Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door:

Generalistische basis GGZ

Kwalificatie	Omschrijving
---------------------	---------------------

9401	<i>GZ-psycholoog, mevr. I.A. Oost, GZ-psycholoog</i>
------	--

Generalistische basis GGZ

Kwalificatie *Omschrijving*

9401 *GZ-psycholoog, mevr. I.A. Oost, GZ-psycholoog*

- De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt): *ja*
- Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft: *ja*
- Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:
In de behandeling wordt patiënt op de hoogte gesteld van de geldende geheimhoudingsplicht en de uitzondering die geldt bij een meldcode. Communicatie met patiënt buiten de behandeling om vindt uitsluitend telefonisch of via een beveiligde mailomgeving plaats. Indien overleg met derden gewenst is wordt hiervoor schriftelijk toestemming gevraagd aan de patiënt.
- De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):
Voorafgaand aan en afsluitend op de behandeling wordt er een ROM meting gedaan via Reflectum. De patiënt krijgt inloggegevens tot het ROM portaal en vult daar de klaargezette vragenlijsten in.
Bij de start van de behandeling wordt een behandelplan opgesteld. Dit behandelplan wordt tijdens en aan het eind van de behandeling geëvalueerd.
- **[Link naar website]: toont een kopie van de overeenkomst met de Stichting Benchmark GGZ (SBG) voor aanlevering van ROM-gegevens → informatieve pop-up: ‘verplichting vanaf 1 oktober 2016, daarom nu geen nog geen criterium**
- Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor: *10 weken, 16 weken en 24 weken.*
- Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier (wanneer, hoe):
Aan het eind van de behandeling wordt de CQI afgenomen om de tevredenheid te meten.

13. Afsluiting/nazorg

- Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen: *ja*
- De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt: *ja*
- Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de

behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt: *ja*

III. Omgang met patiëntgegevens

- Ik vraag om toestemming van de patiënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals: *ja*
- In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle): *ja*
- **Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar: *ja***

IV. Ondertekening

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Naam: I.A.Oost

Plaats: Den Haag

Datum: 29-08-2016

Bijlage: Samenwerkingsafspraken intervisie en visitatie



Samenwerkingsafspraken intervisie en visitatie

De onderstaande GGZ-aanbieders, aangesloten bij de Coöperatie Psyzorg Hoflanden U.A., samen een intervisiegroep vormend, hebben afspraken gemaakt t.a.v. intervisie en visitatie. Zij komen minimaal 8 maal per jaar als intervisiegroep bijeen.

A. Lijst van samenwerkende GGZ-aanbieders. Allen zijn hoofdbehandelaar.

Naam zorgaanbieder: Mw. I. Oost AGB-code praktijk 94059359, persoonlijk 94011735

Naam praktijk: Ina Oost Psychologiepraktijk

Naam zorgaanbieder: Dhr. C. Dedei AGB-code praktijk 94060326, persoonlijk 94013535

Naam praktijk: Transculturele psychologiepraktijk Inzicht

Naam zorgaanbieder: Mw. J. Dekkers AGB-code praktijk 94001883, persoonlijk 94002275

Naam praktijk: Mw. Drs. J.C.M. Dekkers

Naam zorgaanbieder: Mw. E.C. Hoogendoorn AGB-code praktijk 94062571, persoonlijk 94013984

Naam praktijk: Psychologiepraktijk Hoogendoorn

Naam zorgaanbieder: Mw. L. Gelton AGB-code praktijk 94055524, persoonlijk 94004826

Naam praktijk: Lia Gelton Psycholoog

Naam zorgaanbieder: Mw. L.M. Verhoef AGB-code praktijk 94060429, persoonlijk 94013990

Naam praktijk: GGZ Praktijk Boontjesdoppen

B. Duur van de samenwerkingsafspraken.

Deze samenwerkingsafspraken hebben een looptijd van 01-01-2015 tot 01-01-2017 en zullen vervolgens stilzwijgend worden verlengd met steeds een periode van 1 jaar.

C. Samenwerkingsafspraken

1. N.a.v. casussen worden diagnosestelling, behandeling, eventuele doorverwijzing en rapportage besproken.
2. Regelmatig wordt stilgestaan bij de praktijkvoering en wet- en regelgeving.
3. Er is aandacht voor de sociale kaart, voor ketenzorg en samenwerking.
4. Zodra er vanuit de SBG spiegelinformatie beschikbaar is, zal deze besproken worden.

Het een en ander is overeenkomstig de afspraken die binnen Psy zorg Hoflanden met de leden gemaakt zijn.

Januari / oktober 2015