

## Privacy statement Psychologiepraktijk Ina Oost

Psychologiepraktijk Ina oost gevestigd te Den Haag en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 55180752, hecht belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens en houdt zich aan de wet en regelgeving waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

In dit privacy statement wordt beschreven hoe binnen de praktijk (voor volwassenen vanaf 18 jaar) wordt omgegaan met uw gegevens. Welke gegevens verzameld worden waar de gegevens voor worden gebruikt en met wie en onder welke omstandigheden deze gegevens eventueel met derden kunnen worden gedeeld. Verder wordt beschreven hoe de gegevens worden opgeslagen en beschermd en welke rechten u hebt met betrekking tot de door u aan ons verstrekte persoonsgegevens.

Deze privacyverklaring is van toepassing op al onze cliënten, bezoekers van de website en voormalig cliënten.

Dit betekent dat wij:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze privacy verklaring.
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt zijn tot enkele die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt
- Vragen om uw toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt.
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als u vragen hebt over onze privacy statement kun u contact opnemen met uw behandelaar of ondergetekende, zie contact gegevens aan het einde van deze verklaring.

## Persoonsgegevens die worden verwerkt

Gewone persoonsgegevens:

- Voor en achternaam, tussen voegsel, voorletter(s)
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gegevens zorgverzekering

#### Bijzonder persoonsgegevens:

- BSN (Burgerservice nummer)
- Gegevens die relevant zijn voor uw behandeling zoals uw fysieke gezondheid, levensloop, trauma(s), seksuele geaardheid, levensovertuiging
- Gegevens die met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers
- Camerabeelden die tijdens sessies zijn vastgelegd als therapeutische interventie t.b.v. supervisie. Dit gebeurt alleen na expliciete, schriftelijke toestemming van alle betrokkenen. Deze beelden worden na gebruik vernietigd.

#### Doel en op basis van welke grondslagen worden uw gegevens verwerkt

##### Doel

- Het uitvoeren van de behandeling
- Het opstellen van het behandeldossier
- Het afhandelen van de betaling
- Administratieve doeleinden en leveren van bestellingen zoals een eHealth module
- Contact met u opnemen

##### Grondslagen

- Toestemming: de betrokkene heeft toestemming gegeven voor het verwerken van zijn persoonsgegevens voor één of meerdere specifieke doeleinden
- Overeenkomst: de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of op verzoek van de betrokkene vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen.
- Wettelijke verplichting: De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan de wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijkheid rust.

#### Delen van uw gegevens met derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden;

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen dan waarmee we geen verwerkerovereenkomst hebben gesloten: de partijen waar psychologiepraktijk gegevens mee deelt als het nodig is voor uw behandeling en waarmee een verwerkerovereenkomst is afgesloten zijn:

- James-Software (Elektronisch Patiëntendossier)
- Therapieland (eHealth)
- ZorgDomein (Verwijzingen en rapportage huisartsen)
- Zorgmail (beveiligde mail)
- Qualiview (online-vragenlijsten o.a. ROM vragenlijsten en clienttevredenheidsvragenlijsten)

Wij kunnen persoonsgegevens delen met derden indien u ons hiervoor schriftelijk toestemming geeft. Deze derden zijn allemaal tot geheimhouding gehouden op grond van de overeenkomst tussen hen en ons of een eed of een wettelijke verplichting. (zoals een bedrijfsarts, verzekeringsarts)

Psychologiepraktijk Ina oost deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden.

Psychologiepraktijk Ina oost geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Psychologiepraktijk Ina oost ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

Wij zijn wettelijk verplicht gegevens over onze behandeling aan te leveren aan het DBC informatie systeem (DIS). De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) ontvangt deze gegevens geanonimiseerd en beheerst deze gegevens. De NZa draagt ook zorg voor een veilig beheer van deze gegevens. Als u dit niet wilt kunt u de [privacyverklaring DIS](http://www.inaooost.nl/privacy) ([www.inaooost.nl/privacy](http://www.inaooost.nl/privacy)) downloaden en invullen. Uw verklaring komt in uw dossier. Er worden dan geen gegevens doorgestuurd.

Bij Calamiteiten of overlijden worden lopende zaken afgehandeld door dhr. C. Dedei Gz-Psycholoog zoals vastgelegd in het praktijktestament.

## Bewaren van gegevens

Uw persoonsgegevens worden niet bewaard langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. De volgende wettelijk bepaalde bewaartermijnen worden gehanteerd.

- Medische gegevens: ten minste 20 jaar na het einde van de behandelovereenkomst
- (financieel-)Administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens
- Gegevens van medewerkers en zzp'ers, anders dan (financieel-)administratieve gegevens: 5 jaar na uitdiensttreding respectievelijk na het einde van de overeenkomst van opdracht
- Gegevens van sollicitanten: 6 maanden na afronding van de sollicitatieprocedure
- Bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

## Beveiligen van uw persoonsgegevens

Psychologiepraktijk neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik en verlies, onbevoegd toegang, ongewenst openbaarmaking.

Door wachtwoorden en gebruikersnamen gecombineerd met verificatie in twee stappen met een Authenticator App.

Inhoudelijk mail verkeer: via EPD-Zorg Mail. Beide diensten voldoen aan de AVG wetgeving.

## Wijzigingen privacy statement

Psychologiepraktijk Ina oost kan dit privacy statement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacy statement wordt op de website van Psychologiepraktijk Ina oost gepubliceerd. Het is verstandig dit privacy statement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

**Uw rechten:** Op grond van de geldende Nederlandse en Europese wetgeving heeft u als betrokkene bepaalde rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die door of namens ons worden verwerkt. Wij leggen u hieronder uit welke rechten dit zijn en hoe u zich op deze rechten kunt beroepen.

## Inzagerecht

U hebt altijd het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken en die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, in te zien. U kunt een verzoek met die strekking doen aan onze contactpersoon voor privacy zaken. De uitgaande brieven, de behandelovereenkomst en andere ondertekende documenten staan ook ter inzage in het Patiënten-Portaal in het EPD . Hiervoor ontvangt u bij aanvang van de behandeling intake de inlogcodes ontvangt per mail.

## Rectificatierecht

U hebt altijd het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken en die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, te laten aanpassen. U kunt een verzoek met die strekking doen aan onze contactpersoon voor privacy-zaken. Als uw verzoek wordt ingewilligd sturen wij u op het bij ons bekende emailadres een bevestiging dat de gegevens zijn aangepast.

## Recht op beperking van de verwerking

U hebt altijd het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, te beperken. U kunt een verzoek met die strekking doen aan onze contactpersoon voor privacy-zaken. Als uw verzoek wordt ingewilligd sturen wij u op het bij ons bekende e-mailadres een bevestiging dat de gegevens tot u de beperking opheft niet langer worden verwerkt.

## Recht op overdraagbaarheid

U hebt altijd het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken en die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, door een andere partij te laten uitvoeren. U kunt een verzoek met die strekking doen aan onze contactpersoon voor privacy zaken. Als uw verzoek wordt ingewilligd sturen wij u op het bij ons bekende e-mailadres afschriften of kopieën van alle gegevens over u die wij hebben verwerkt of in opdracht van ons door andere verwerkers of derden zijn verwerkt. Naar alle waarschijnlijkheid kunnen wij in een dergelijk geval de zorgverlening niet langer voortzetten, omdat de veilige koppeling van databestanden dan niet langer kan worden gegarandeerd.

## Recht van bezwaar en overige rechten

U hebt in voorkomende gevallen het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door of in opdracht van Psychologiepraktijk Oost. Als u bezwaar maakt zullen wij onmiddellijk de gegevensverwerking staken in afwachting van de afhandeling van uw bezwaar. Is uw bezwaar gegrond dat zullen wij afschriften en/of kopieën van gegevens die wij (laten) verwerken aan u ter beschikking stellen en daarna de verwerking blijvend staken. U hebt bovendien het recht om niet aan geautomatiseerde individuele besluitvorming of profiling te worden onderworpen. Wij verwerken uw gegevens niet op zodanige wijze dat dit recht van toepassing is. Bent u van mening dat dit wel zo is, neem dan contact op met onze contactpersoon voor privacy-zaken. Tot slot heeft u het recht op verwijdering en vergetelheid. Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

## Indienen verzoek

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of gegevensoverdracht van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens indienen. Het gebruik maken van deze rechten kan onder toezending van een kopie id-bewijs waarbij de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, id-bewijsnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Onze contactgegevens vindt u onderaan in deze verklaring. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

## Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, het idee hebben dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Daarnaast heeft u altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als u vermoedt dat wij uw persoonsgegevens op een verkeerde manier gebruiken. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### Contact gegevens

Psychologiepraktijk Ina Oost  
Contactpersoon voor privacy-zaken mevr. Ina oost  
Esmoreitplein 12  
2531EH Den Haag  
Nederland

Tel: 0628466591

E-Mail: [info@inaoost.nl](mailto:info@inaoost.nl)

Website: [www.inaoost.nl](http://www.inaoost.nl)